**Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II**
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-752 Katowice, ul. Medyków 16 tel. 32 207 15 10
www.gczd.katowice.pl
adres e-mail: sekretariat@gczd.katowice.pl

25 lat

Załącznik nr 2
do protokołu z posiedzenia komisji/ do Umowy

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KONKURSU OFERT

dotyczące realizacji zamówienia publicznego poniżej 170 000 zł netto na usługę

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych na okres 36 miesięcy od 01.07.2026r. do 30.06.2029r."**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do: zmiany terminów, odwołania konkursu, pozostawienia ofert bez rozstrzygnięcia oraz unieważnienia konkursu bez podania przyczyny i uzasadnienia.**

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

**Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II**
**Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6**
**Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach**
**40-752 Katowice ul. Medyków 16**
Regon 001415000; NIP 634-23-46-590
email do kontaktu: rszega@gczd.katowice.pl, mpiwowarska@gczd.katowice.pl

Ogłoszenie o Konkursie Ofert zostało zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: www.gczd.katowice.pl

### II. Określenie przedmiotu i zakresu zamówienia.

Przedmiotem postępowania jest usługa polegająca na świadczeniu usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych na okres 36 miesięcy od 01.07.2026r. do 30.06.2029r.

Szpital ma na wyposażeniu centralę telefoniczną DGT Milenium 2000 z 527 numerami wewnętrznymi i dwoma traktami cyfrowymi 30B+D.
Średniomiesięczny czas rozmów telefonicznych:

- Połączenia lokalne 90 godz.
- Połączenia międzystrefowe 30 godz.
- Połączenia do sieci komórkowych 150 godz.
- Połączenia międzynarodowe 20 min

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych przy zachowaniu dotychczasowej numeracji używanej przez Zamawiającego, tj. dotychczasowych numerów telefonów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania przedmiotu zamówienia w szczególności poprzez:
   a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany tj. całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy (36 m-cy);
   b) zapewnienie serwisu łączy telekomunikacyjnych;
   c) zapewnienie obsługi technicznej związanej ze świadczeniem przedmiotu postępowania;

d) zabezpieczenie 15 numerów poza centralą Zamawiającego, działających w razie całkowitej awarii centrali;
e) ścisła współpraca z serwisem świadczącym dla Zamawiającego usługi w zakresie serwisu centrali telefonicznej.

3. Zamawiający wymaga, aby każde z łączy ISDN PRA 30B+D posiadało 30 64kbit-owych kanałów głosowych bez stosowania żadnej formy kompresji dla połączeń wychodzących i przychodzących.
4. Zamawiający wymaga możliwości zachowania transmisji modemowej 64kbit w każdym z kanałów ISDN dla połączeń modemowych. W związku z czym Zamawiający wymaga, że Wykonawca posiada wystarczające doświadczenie i możliwości techniczne do spełnienia stawianych przez Zamawiającego oczekiwań.
5. W celu spełnienia wymogów stawianych przez Zamawiającego, Wykonawca powinien posiadać TDM-owy punkt styku z operatorem infrastrukturalnym umożliwiający wykonywanie i przyjmowanie połączeń z zachowaniem wielokrotności 64 kbit-owego kanału transmisyjnego ze wszystkich i do wszystkich stref numeracyjnych w kraju.
6. Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni na wskazanej linii analogowej możliwość obsłużenia sygnałów p.poż. oraz alarmowych systemów bezpieczeństwa oraz wind.
7. Zamawiający wymaga, że poprzez dopuszczenie dowolnych rozwiązań technicznych Wykonawca zapewni SLA na poziomie nie mniejszym jak 99,9% w skali miesiąca, wysoką jakość połączeń bez dających się odczuć opóźnień lub wpływających na dyskomfort prowadzonych rozmów.
8. Kanał głosowy nie może być na żadnym etapie realizowanego połączenia kompresowany. Zamawiający nie dopuszcza aby występowały zjawiska pogłosu, echa lub podobne, które miałyby wpływ na komfort i jakość prowadzonej rozmowy.
9. Zamawiający ze względów bezpieczeństwa wyklucza możliwość realizacji połączeń, które wykorzystują otwartą sieć Internet na dowolnym przęśle transmisyjnym Wykonawcy.
10. Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni realizację usługi „centrali wirtualnej", która będzie polegać na:
    a) zarządzaniu dowolnym numerem z całej puli numerów należących do Zamawiającego;
    b) możliwości ustawienia dowolnego wielopoziomowego drzewa na każdym z numerów, kolejkowania połączeń (nawet do 30 jednoczesnych);
    c) kolejkowanie połączeń nie może wpływać na obciążenie dostępów ISDN u Zamawiającego. Musi być oparte na zasobach sieciowych Wykonawcy;
    d) zarządzanie kolejką musi odbywać się z możliwością kierowania połączeń na dowolne numery osiągalne na centrali Zamawiającego;
    e) Zamawiający wymaga, że połączenia, które będą trafiały do Zamawiającego będą wyłącznie połączeniami, które są "pierwsze w kolejce" lub możliwość dokonania zmiany ilości tych połączeń w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego;
    f) Wykonawca zapewni możliwość automatycznego przekierowania połączenia (w zależności od kodu przyczyn) na wskazany przez Zamawiającego numer komórkowy lub zainstalowane przez Wykonawcę niezależne linie analogowe w przypadku gdy Zamawiający będzie mógł samodzielnie lub na zlecenie ustawić w dostępnej dla Zamawiającego "wirtualnej centrali" np. w przypadku awarii centrali Zamawiającego bądź łącza Wykonawcy. W takiej sytuacji połączenie, które oczekuje w kolejce bądź połączenia, które kierowane są w tym czasie do Zamawiającego zostaną przekierowane np. na telefon komórkowy. Zamawiający wymaga, że będzie to działo się automatycznie i bez potrzeby ingerencji w danym momencie;
    g) Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego;

h) Wykonawca umożliwi dostęp do billingów on-line oraz dostęp on-line do statystyk połączeń oczekujących niezbędnych dla Zamawiającego w celu umożliwienia wprowadzania niezbędnych zmian organizacyjnych;

i) Zamawiający wymaga, że zastosowany system Wykonawcy w przypadku awarii łącza Wykonawcy powiadomi Zamawiającego wiadomością SMS o zaistniałej awarii. Zamawiający wymaga, że informacja taka zostanie przesłana w czasie nie dłuższym niż 2 minuty od zaistniałej awarii i czas ten liczony będzie do oczekiwanego SLA.

11. W związku z niedopuszczeniem przez Zamawiającego jakichkolwiek przerw w przypadku zmiany operatora, Zamawiający wymaga, że nowy Wykonawca przynajmniej na 2 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług na własny koszt uruchomi na centrali Zamawiającego dodatkowe dwa łącza ISDN, które zapewnią niezależną łączność Zamawiającemu w okresie przenoszenia numeracji do nowego operatora. Zamawiający oczekuje, że dodatkowe łącza ISDN działały będą do momentu, w którym wszystkie połączenia przeniesione do nowego operatora docierały będą do centrali Zamawiającego za pomocą łączy nowego operatora. Wykonawca zapewnić musi na swój koszt realizację połączeń wychodzących Zamawiającego od momentu skierowania ich z centrali Zamawiającego do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego Wykonawcę.

Wizja lokalna – Zamawiający zaleca Oferentom przeprowadzenie wizji lokalnej w celu szczegółowego zapoznania się ze specyfiką i charakterem usługi. W celu uzgodnienia terminu należy kontaktować się z Działem Infrastruktury pod adresem: rszega@gczd.katowice.pl tel. (32)2071514 lub mpiwowarska@gczd.katowice.pl tel (32)2071534.

## III. Czas realizacji zamówienia.

36 miesięcy – od 01.07.2026r. do 30.06.2029r.

## IV. Opis warunków udziału Wykonawców w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

1. Dostarczenie dokumentów wskazanych w pkt. V.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu, nastąpi na podstawie złożonych przez Wykonawców dokumentów metodą warunku granicznego – spełnia lub nie spełnia.

## V. Informacje o oświadczeniach lub dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

1. Wypełniony formularz Oferty – załącznik 1.
2. Zaakceptowany wzór Umowy – załącznik 2.
   (akceptacja wzoru oznacza jego zaparafowanie przez Wykonawcę).
3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – załącznik nr 3
4. Dokumenty potwierdzające uprawnienie osób podpisujących ofertę, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestrowych (oryginał pełnomocnictwa).
5. Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wydruk informacji z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego (ze strony Ministerstwa Sprawiedliwości) lub zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (ze strony Ministerstwa Gospodarki).
6. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności składa zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
7. Min. dwie referencje na realizację podobnych usług w obiektach instytucji publicznych.

## VI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

1. Oświadczenia, zawiadomienia, wnioski i inne informacje oraz pytania kierowane do Zamawiającego przekazywane **z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej** należy kierować **na adres Zamawiającego** podany w pkt. I Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert **(za wyjątkiem oferty)**.
2. Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z oferentami następujące osoby:
   Dział Infrastruktury – Kierownik Robert Szega tel. 32 207-15-14;
   Dział Infrastruktury – Inspektor Magdalena Piwowarska tel. 32 207-15-34.

## VII. Opis przygotowania oferty.

1. Oferta i wszystkie wymagane dokumenty, winny być sporządzone w języku polskim oraz podpisane i opieczętowane **(pieczątką firmową i imienną)** przez osobę uprawnioną/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz – w sposób zapewniający ich czytelność.
2. Oferta winna być przygotowana na Formularzu Oferty stanowiącym załącznik nr 1 do Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert .
3. Wszystkie dokumenty Wykonawcy składają w formie oryginału lub kopii poświadczonej **za zgodność z oryginałem** przez Wykonawcę.
4. Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie i opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania elektronicznych kopii dokumentów.
6. **Wszystkie strony oferty powinny być opieczętowane, podpisane, ponumerowane i zszyte.**
7. Ofertę w formie oryginału należy złożyć w nieprzezroczystej kopercie, zamkniętej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

   Koperta winna być opisana następująco:

   **Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II**
   **Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6**
   **Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach**
   **ul. Medyków 16, 40-752 Katowice**

   **Oferta na**

   **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych na okres 36 miesięcy od 01.07.2026r. do 30.06.2029r."**

   **nie otwierać przed** ~~.....~~ 27.05.2026r **godz. 12$^{00}$**

8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
9. Wykonawców obowiązuje wykorzystanie załączonych wzorów dokumentów – załączników. Wszystkie pola i pozycje tych wzorów winny być wypełnione, a w szczególności muszą zawierać wszystkie wymagane informacje i dane oraz odpowiedzi na wszystkie pytania. Nie dopuszcza się składania alternatywnych, co do treści i formy dokumentów.
10. Cenę ofertową na realizację przedmiotu zamówienia należy przedstawić w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert.

11. Cena oferty winna uwzględniać wszystkie zobowiązania Wykonawcy, musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem podatku VAT, do dwóch miejsc po przecinku.
12. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego.

**VIII. Kryteria oceny ofert.**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: 100% cena.

**IX. Miejsce i termin składania ofert.**

Oferty należy składać do dnia: 27.05.2026 r. **do godz. 11$^{30}$**
osobiście w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 2 – Kancelaria, lub za pośrednictwem poczty/kuriera z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą wyłącznie oferty, które wpłyną do dnia: 27.05.2026 **do godz. 11$^{30}$ do Kancelarii Szpitala.**

**X. Miejsce i termin otwarcia ofert: siedziba Zamawiającego**

Oferty zostaną otwarte dnia: : 27.05.2026 r. **o godz. 12$^{00}$**
**W Górnośląskim Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach ul. Medyków 16, 40-752 Katowice, Dział Infrastruktury poziom -1, pokój B.K6.-1.016.**

**XI. Zasady i tryb wyboru najkorzystniejszej oferty.**

Zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:
1. Oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszych Szczegółowych Warunkach Konkursu Ofert,
2. Z liczby i treści złożonych dokumentów wynika, że Wykonawca spełnia warunki formalne,
3. Złożone oświadczenia są aktualne i podpisane przez osoby uprawnione,
4. Oferta została złożona w określonym przez Zamawiającego terminie.

Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o przyjęte w niniejszym postępowaniu kryteria.

**XII. Wykluczenia podmiotów z postępowania konkursowego.**

1. Z udziału w niniejszym konkursie ofert wyklucza się Wykonawców podlegających sankcjom na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. Zamawiający, po otwarciu ofert, dokona obowiązkowej weryfikacji, czy Wykonawcy biorący udział w konkursie nie figurują na „**Liście osób i podmiotów objętych sankcjami Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**"
3. Weryfikacja zostanie przeprowadzona w oparciu o aktualny stan listy.
4. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego konkursu).
5. Oferta Wykonawcy figurującego na ww. liście zostanie odrzucona bez dalszego rozpatrywania.

**XIII.Zawiadomienie o wyborze oferty.**

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania. Informacja ta zostanie również umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: www.gczd.katowice.pl

**XIV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.**

1. Jeżeli Zamawiający dokona wyboru oferty, umowa w sprawie realizacji zamówienia zostanie zawarta z Wykonawcą, który spełnia wszystkie postanowienia i wymagania zawarte w warunkach konkursu ofert.
2. Umowa w sprawie realizacji zamówienia zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego konkursu ofert oraz danych zawartych w ofercie.
3. Podpisanie umowy nastąpi w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przez Oferenta zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, wysłanego drogą elektroniczną.
4. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawca będą prowadzone w złotych.

**XV. Załączniki do zapytania ofertowego.**

1. Wzór formularza oferty – załącznik nr 1.
2. Wzór umowy – załącznik nr 2.
3. Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu – załącznik nr 3.

z upoważnienia
DYREKTORA
Z-ca Dyrektora
ds. Eksploatacyjnych i Cyberbezpieczeństwa
Bartosz Grzybowski MBA